

Министерство социальной политики Красноярского края

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049, тел.: (391) 229-16-00, e-mail: szn24@m.szn24.ru
(адрес места нахождения, номер телефона, электронный адрес)



ЛИСТ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ БЕСЕДЫ

Дата и время начала проведения профилактического визита:

«23» августа 2022 г. 15 ч. 00 мин.

Дата и время окончания проведения профилактического визита:

«23» августа 2022 г. 16 ч. 00 мин.

Место проведения профилактического визита: Красноярский край, г. Бородино, ул. Октябрьская, д. 86, кв. 62.

Наименование контролируемого лица, в отношении которого проведен профилактический визит: автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации «Развитие».

Учетный номер профилактического визита в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий: 24221082400002870452.

Уведомление о проведении профилактического визита: от 15.08.2022 № 80-5786.

Основанием проведения профилактического визита является:

ст. 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», п. 32 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п.

Профилактический визит проведен в рамках: регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае главным специалистом отдела регионального контроля министерства социальной политики Красноярского края (далее – министерство) Хританковой Мариной Владимировной, главным специалистом отдела регионального контроля министерства Вотяковой Фаридой Владимировной.

(должность, Ф.И.О, звание должностного лица органа контроля)

В ходе профилактического визита контролируемому лицу доведена следующая информация

(излагаются сведения об информации, доведенной до контролируемого лица: об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска):

1. В связи с изменениями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), вступившими в законную силу с 01.07.2021, предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального

достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

- 4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;
- 5) добровольность;
- 6) конфиденциальность.

2.3 Получатели социальных услуг имеют право (ст. 9 Федерального закона):

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

2.4 Получатели социальных услуг обязаны (ст. 10 Федерального закона):

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Красноярского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

2.5 Поставщики социальных услуг имеют право (ст. 11 Федерального закона):

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона;
- 3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края;

их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Красноярского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Красноярского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

12.1) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация и документы, указанные выше, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет»

№ 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

2.11 Определение размера платы за предоставление социальных услуг (ст.32 Федерального закона):

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 Федерального закона.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 Федерального закона.

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 17 Федерального закона.

2.12 Соблюдение обязательных требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг (ст. 15.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

2.13 Соблюдение обязательных требований, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

Руководители организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, обеспечивают создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, а именно:

- а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

Организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты, осуществляют меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 01.07.2016 вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов, в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки с 01.07.2016 транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также норм и правил, предусмотренных пунктом 38 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.05.2021 № 815.

Организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты в арендуемых для предоставления услуг объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

Организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее – Паспорт доступности).

Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

- а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;
- в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;
- г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Оценка Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) осуществляется в соответствии с разделом 3 методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики, утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627.

Условия доступности объектов для инвалидов, обусловленные техническими характеристиками объектов (конструктивными и объемно-планировочными решениями зданий, в которых размещены, организации, предоставляющие услуги в сфере социального обслуживания) достигаются путем соблюдения основных требований свода правил «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001» (далее – Свод правил) в части устройства пандусов, оборудования лифтами

- в кабине санитарно – бытовых помещений сбоку от унитаза следует предусматривать пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей; в кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла - коляски;

- следует предусматривать установку стационарных и откидных опорных поручней в ванной, душевой, рядом с унитазом и раковиной, а также предусматривать установку переносных или закрепленных на стене складных сидений;

- двери открываются наружу;

- доступные и универсальные кабины должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации или системой двухсторонней громкоговорящей связи.

- в организациях, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания с обеспечением проживания маломобильных граждан, туалет и душевая, доступные для инвалидов, должны быть, как минимум, на каждом этаже здания, оборудованного лифтом или вертикальным подъемником для инвалидов. В случае, если в здании нет лифта, проживание маломобильных клиентов должно быть организовано на 1 этаже, на котором также должны быть обустроены и санитарно-бытовые помещения для таких граждан.

К мероприятиям по информированию об организации и оказываемых в ней услугах слабовидящих граждан можно отнести:

- комплексная тактильная табличка на входе в организацию предоставляющую услуги в сфере социального обслуживания, с информацией об организации, его адресе, времени работы, выполненная как русским алфавитом, так и шрифтом Брайля;

- тактильные таблички с наименованиями помещений русским алфавитом и шрифтом Брайля на основных помещениях, где оказывают услуги (например, наименования профильных кабинетов специалистов и медицинских кабинетов, кабинетов администрации);

- звуковой информатор в лифтовой кабине (при наличии лифта);

- контрастная разметка дверных проемов, крайних ступеней лестниц, путей движения внутри здания;

- версия для слабовидящих на официальном сайте организации, предоставляющие услуги в сфере социального обслуживания, и др.

К мероприятиям по информированию об учреждении и оказываемых в нем услугах слабослышащих граждан относятся:

- представление всей необходимой информации в текстовом виде в общедоступных местах, при этом, текст должен быть набран шрифтом высотой, обеспечивающей прочтение текста гражданами, проживающими в организации, предоставляющей услуги в сфере социального обслуживания, или посещающими его;

- возможность предоставления сурдопереводчика;

- световые индикаторы о номере этажа в лифтовой кабине (при наличии лифта);

- оборудование помещений «звуковой петлей» и т.д.

Вышеуказанная информация о требованиях доступности объектов для инвалидов, обусловленных техническими характеристиками объектов не является исчерпывающей. С информацией в полном объеме следует ознакомиться в Своде правил.

- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Содержание и интенсивность определены п. 22-33 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п.

Подпись лица (лиц), проводившего (их) профилактический визит:

Главный специалист отдела
регионального контроля
Хританкова М.В.
«23» августа 2022 г.



(подпись)

Главный специалист отдела
регионального контроля
Вотякова Ф.В.
«23» августа 2022 г.



(подпись)

Экземпляр листа профилактической беседы получил(а):

директор Ратников Андрей Александрович
(должность, фамилия, инициалы)

контролируемого лица (представителя)

« 23 » 08 20 22 г.



(подпись)