

Министерство социальной политики Красноярского края

Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049, тел.: (391) 229-16-00, e-mail: szn24@m.szn24.ru
(адрес места нахождения, номер телефона, электронный адрес)



ЛИСТ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ БЕСЕДЫ

Дата и время начала проведения профилактического визита:

«15» мая 2023 г. 14 ч. 00 мин.

Дата и время окончания проведения профилактического визита:

«15» мая 2023 г. 14 ч. 40 мин.

Место проведения профилактического визита: Красноярский край, г. Бородино, ул. Октябрьская, д. 86, кв. 62, путем использования видео-конференц-связи <https://events.webinar.ru/37998885/1816251132>.

Наименование контролируемого лица, в отношении которого проведен профилактический визит: автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации «Развитие».

Учетный номер профилактического визита в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий: 24231082400005891423.

Уведомление о проведении профилактического визита: от 26.04.2023 № 49.

Основанием проведения профилактического визита является:

ст. 52 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», п. 32 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п.

Профилактический визит проведен в рамках: регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае главным специалистом отдела регионального контроля министерства социальной политики Красноярского края (далее – министерство) Медведевой Татьяной Владимировной.

(должность, Ф.И.О, звание должностного лица органа контроля)

В ходе профилактического визита контролируемому лицу доведена следующая информация

(излагаются сведения об информации, доведенной до контролируемого лица: об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска):

1. В связи с изменениями Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), вступившими в законную силу с 01.07.2021, предметом регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона, других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных

нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

В целях реализации указанного Федерального закона постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п утверждено Положение о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае (далее – Положение), в соответствии с которым министерством в рамках осуществления регионального государственного контроля ведется учет объектов контроля и связанных с ними контролируемых лиц.

В целях учета объекта контроля 01.10.2022 министерством на официальном сайте <https://szn24.ru> размещен перечень объектов контроля в разделе «Деятельность – Региональный государственный контроль (надзор) – объекты контроля и связанные с ними контролируемые лица».

Отнесение объекта контроля к одной из категорий риска осуществляется министерством на основе сопоставления его характеристик с утвержденными критериями отнесения объектов контроля к категориям риска. Отнесение объектов контроля к категориям риска осуществляется в соответствии с видами деятельности по Общероссийскому классификатору видов экономической деятельности (далее – ОКВЭД) конкретного негосударственного поставщика социальных услуг. Информация об ОКВЭД негосударственных поставщиков социальных услуг министерством получена из управления Федеральной налоговой службы по Красноярскому краю.

Автономная некоммерческая организация «Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации «Развитие» включена в объекты контроля по коду ОКВЭД 88.10 «Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам» и отнесена к **низкому риску**.

2. Базовые обязательные требования, предъявляемые к автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания, помощи и реабилитации «Развитие»:

Обязательные требования Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон):

2.1 Поставщик социальных услуг - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание (ст. 3 Федерального закона);

2.2 Принципы социального обслуживания (ст. 4 Федерального закона):

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

1) равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

2) адресность предоставления социальных услуг;

3) приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;

4) сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

- 5) добровольность;
- 6) конфиденциальность.

2.3 Получатели социальных услуг имеют право на (ст. 9 Федерального закона):

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих **санитарно-гигиеническим требованиям**, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона.

2.4 Получатели социальных услуг обязаны (ст. 10 Федерального закона):

- 1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами Красноярского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- 2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- 3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

2.5 Поставщики социальных услуг имеют право (ст. 11 Федерального закона):

- 1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;
- 2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг, в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона;
- 3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края;
- 4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

2. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

2.6 Поставщики социальных услуг обязаны (ст.12 Федерального закона):

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края;

2) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона;

3) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона;

4) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

5) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

6) предоставлять уполномоченному органу министерству информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

7) осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

10) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

3) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

2.7 Информационная открытость поставщиков социальных услуг (ст.13 Федерального закона):

Поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

1) о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

2) о структуре и об органах управления организации социального обслуживания;

3) о форме социального обслуживания, видах социальных услуг, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на социальные услуги;

4) о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

5) о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

6) о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

7) о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджета Красноярского края, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

8) об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджета Красноярского края и в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;

9) о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10) о финансово-хозяйственной деятельности;

11) о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре;

12) о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;

12.1) о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

13) об иной информации, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация и документы, указанные выше, подлежат размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений. Порядок размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления) утверждается уполномоченным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

2.8 Договор о предоставлении социальных услуг (ст. 17 Федерального закона):

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных

услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора о предоставлении социальных услуг являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

Отношения, связанные с исполнением договора о предоставлении социальных услуг, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.9 Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг (ст.20 Федерального закона):

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

2.10 Требования к порядку предоставления социальных услуг (ст.27 Федерального закона) на территории Красноярского края установлены приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 № 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

Порядок предоставления социальных услуг обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

2.11 Определение размера платы за предоставление социальных услуг (ст.32 Федерального закона):

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателей социальных услуг, рассчитанный в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона, превышает предельную величину среднедушевого дохода, установленную частью 5 статьи 31 Федерального закона.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 Федерального закона.

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 17 Федерального закона.

2.12 Соблюдение обязательных требований к обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг (ст. 15.1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»).

2.13 Соблюдение обязательных требований, утвержденные приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»:

Руководители организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, обеспечивают создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, а именно:

- а) возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- б) возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;
- в) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- г) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- д) содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- е) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- ж) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н.

Руководители организаций, предоставляющих услуги в сфере социальной защиты, обеспечивают создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами, а именно:

- а) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе

об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

в) оказание работниками организации иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

г) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

Кроме того, при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания инвалидам обеспечивается:

оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

содействие со стороны поставщиков социальных услуг в прохождении медико-социальной экспертизы;

предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, разрабатываемую по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией.

Организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты, осуществляют меры по обеспечению проектирования, строительства и приемки с 01.07.2016 вновь вводимых в эксплуатацию, а также прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию объектов, в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки с 01.07.2016 транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также норм и правил, предусмотренных пунктом 38 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 28.05.2021 № 815.

Организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты в арендуемых для предоставления услуг объектах, которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

Организации, предоставляющие услуги в сфере социальной защиты, в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт доступности для инвалидов объекта и услуг (далее – Паспорт доступности).

Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

- а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;
- б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов;
- в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов;
- г) управленческие решения по срокам и объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации.

Оценка Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) осуществляется в соответствии с разделом 3 методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения, с возможностью учета региональной специфики, утвержденной приказом Минтруда России от 25.12.2012 № 627.

Условия доступности объектов для инвалидов, обусловленные техническими характеристиками объектов (конструктивными и объемно-планировочными решениями зданий, в которых размещены, организации, предоставляющие услуги в сфере социального обслуживания) достигаются путем соблюдения основных требований свода правил «СП 59.13330.2020. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. СНиП 35-01-2001» (далее – Свод правил) в части устройства пандусов, оборудования лифтами или подъемными устройствами, обустройства входов в здание и путей движения маломобильных граждан, обустройства санитарно-гигиенических помещениями.

Указанным Сводом правил установлены основные требования **к мероприятиям по обеспечению доступности объектов** для инвалидов и других маломобильных групп населения (далее – МГН). Основными объемно-планировочными признаками доступности объектов являются:

- наличие входа доступного для МГН;
- наличие входных дверей необходимой ширины, при необходимости устройства порогов (при входе в жилой дом, дом-интернат, выходе на балкон, лоджию и т.п.) их высота или перепад высот не должны превышать 14 мм;
- наличие специально оборудованных для инвалидов универсальных и доступных кабин в уборных, мест в раздевальных ваннах и душевых; уборные для МГН размещаются как внутри туалетных блоков – доступные кабины, так и с автономным блоком - универсальные кабины; в каждом доступном для МГН здании, сооружении при наличии уборных для посетителей должна быть как минимум одна универсальная кабина уборной, в помещениях доступных душевых не менее одной кабины, оборудованной для инвалида на кресле-коляске, перед которой предусматривается пространство для подъезда кресла-коляски;
- дверные проемы не должны иметь порогов и перепадов высот пола.

Кроме того, к основным факторам доступности объекта относятся мероприятия по информированию об организации и оказываемых в ней услугах в сфере

социального обслуживания слабовидящих и слабослышающих граждан (визуальная, звуковая, тактильная информация).

По внешним пандусам необходимо отметить следующее: здание организации, предоставляющей услуги в сфере социального обслуживания, вход в которое расположен выше уровня земли, должно иметь хотя бы 1 пандус, оборудованный поручнями в двух уровнях (на высоте 70 и 90 см от пола пандуса), нескользящим напольным покрытием, имеющий корректный уклон. Сводом правил установлены следующие максимальные уклоны марша пандуса в зависимости от длины марша пандуса:

- от 30 до 40 ‰ (от 1:33 до 1:25) (включительно) - при длине марша не более 15м;
- от 40 до 50 ‰ (от 1:25 до 1:20) (включительно) - при длине марша не более 12м;
- от 50 до 60 ‰ (от 1:20 до 1:16,7) (включительно) - при длине марша не более 9м;
- от 61 до 80 ‰ (от 1:16 до 1:12,5) (включительно) - при длине марша не более 6м.

При этом за длину марша пандуса следует понимать длину наклонной части пандуса. А уклон, например, 1:20 означает: что для крыльца высотой 30 см необходимая длина марша пандуса составит 6 м ($30 \cdot 20 = 600 \text{ см} = 6 \text{ м}$).

Ширина марша пандуса (расстояние между поручнями ограждений пандуса) должна быть в пределах от 0,9 до 1,0 м.

В части обеспечения доступности **санитарно-бытовых помещений** необходимо отметить следующее:

- санитарно-бытовое помещение должно иметь размеры, позволяющие пользоваться указанным помещением инвалиду, передвигающемуся при помощи инвалидного кресла;

- в кабине санитарно – бытовых помещений сбоку от унитаза следует предусматривать пространство рядом с унитазом шириной не менее 0,8 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей; в кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла - коляски;

- следует предусматривать установку стационарных и откидных опорных поручней в ванной, душевой, рядом с унитазом и раковиной, а также предусматривать установку переносных или закрепленных на стене складных сидений;

- двери открываются наружу;

- доступные и универсальные кабины должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации или системой двухсторонней громкоговорящей связи.

- в организациях, предоставляющих услуги в сфере социального обслуживания с обеспечением проживания маломобильных граждан, туалет и душевая, доступные для инвалидов, должны быть, как минимум, на каждом этаже здания, оборудованного лифтом или вертикальным подъемником для инвалидов. В случае, если в здании нет лифта, проживание маломобильных клиентов должно быть организовано на 1 этаже, на котором также должны быть обустроены и санитарно-бытовые помещения для таких граждан.

К мероприятиям по информированию об организации и оказываемых в ней услугах слабовидящих граждан можно отнести:

- комплексная тактильная табличка на входе в организацию, предоставляющую услуги в сфере социального обслуживания, с информацией об организации, его адресе, времени работы, выполненная как русским алфавитом, так и шрифтом Брайля;

- тактильные таблички с наименованиями помещений русским алфавитом и шрифтом Брайля на основных помещениях, где оказывают услуги (например,

наименования профильных кабинетов специалистов и медицинских кабинетов, кабинетов администрации);

- звуковой информатор в лифтовой кабине (при наличии лифта);
- контрастная разметка дверных проемов, крайних ступеней лестниц, путей движения внутри здания;
- версия для слабовидящих на официальном сайте организации, предоставляющие услуги в сфере социального обслуживания, и др.

К мероприятиям по информированию об учреждении и оказываемых в нем услугах слабослышащих граждан относятся:

- представление всей необходимой информации в текстовом виде в общедоступных местах, при этом, текст должен быть набран шрифтом высотой, обеспечивающей прочтение текста гражданами, проживающими в организации, предоставляющей услуги в сфере социального обслуживания, или посещающими его;
- возможность предоставления сурдопереводчика;
- световые индикаторы о номере этажа в лифтовой кабине (при наличии лифта);
- оборудование помещений «звуковой петлей» и т.д.

Вышеуказанная информация о требованиях доступности объектов для инвалидов, обусловленных техническими характеристиками объектов не является исчерпывающей. С информацией в полном объеме следует ознакомиться в Своде правил.

2.14 Требования к обеспечению пожарной безопасности установлены Федеральным законом от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

2.15 Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» устанавливает порядок размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну, в целях обеспечения открытости и доступности указанной информации.

2.16 Порядок предоставления социальных услуг утвержден приказом министерства социальной политики Красноярского края от 19.03.2021 № 27-Н «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг».

2.17 Обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям осуществляется в соответствии с требованиями Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

Санитарные правила направлены на охрану жизни и здоровья граждан, обеспечение безопасности и безвредности факторов среды обитания, предотвращение возникновения и распространения инфекционных, неинфекционных заболеваний и устанавливают санитарно-эпидемиологические требования к выполнению работ

и предоставлению гостиничных, бытовых, социальных услуг, а также к используемым хозяйствующими субъектами зданиям, сооружениям, помещениям, оборудованию и транспортным средствам.

Санитарные правила обязательны для исполнения физическими и юридическими лицами, предоставляющими услуги на территории Российской Федерации.

Хозяйствующий субъект в соответствии с осуществляемой им деятельностью по предоставлению услуг должен осуществлять и обеспечивать:

производственный контроль за соблюдением санитарных правил и гигиенических нормативов, а также санитарно-противоэпидемические (профилактические) мероприятия;

санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, содержанию зданий, помещений и деятельности организаций социального обслуживания.

Перечень нормативных правовых актов, **содержащих обязательные требования**, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания размещены на официальном сайте министерства <https://szn24.ru>

3. Основания и рекомендуемые способы снижения категории риска:

Контролируемое лицо вправе подать в министерство заявление об изменении категории риска осуществляемой им деятельности в случае ее соответствия критериям риска для отнесения к иной категории.

Министерство в течение 5 рабочих дней со дня поступления от контролируемого лица сведений о соответствии объекта контроля критериям риска иной категории риска либо об изменении критериев риска принимает одно из следующих решений:

- 1) удовлетворение заявления и изменение категории риска объекта контроля;
- 2) отказ в удовлетворении заявления в случае, если представленные документы не подтверждают отнесение объекта к определенной категории риска, на присвоение которой претендует контролируемое лицо.

Информацию контролируемое лицо направляет в министерство на электронный адрес szn24@m.szn24.ru или на официальный почтовый адрес Мира пр., д. 34, г. Красноярск, 660049.

4. Виды, содержание и интенсивность контрольных (надзорных) мероприятий:

В рамках регионального государственного контроля в соответствии со статьями 56, 57 Федерального закона № 248-ФЗ проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия во взаимодействии с контролируемыми лицами:

- 1) инспекционный визит;
- 2) документарная проверка;
- 3) выездная проверка.

Содержание и интенсивность указаны в п.35-53 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п.

Без взаимодействия с контролируемым лицом проводятся следующие контрольные (надзорные) мероприятия (далее - контрольные (надзорные) мероприятия без взаимодействия):

- 1) наблюдение за соблюдением обязательных требований;

2) выездное обследование.

Содержание и интенсивность определены п.55-59 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п.

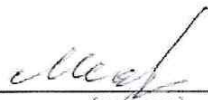
При осуществлении регионального государственного контроля проводятся следующие виды профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Содержание и интенсивность определены п.22-33 Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, утвержденного постановлением Правительства Красноярского края от 13.09.2021 № 621-п.

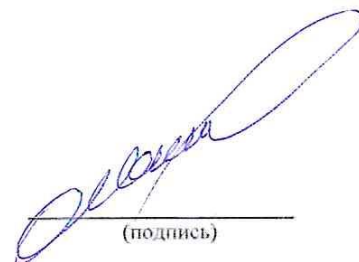
Подпись лица (лиц), проводившего (их) профилактический визит:

Главный специалист отдела
регионального контроля министерства
Медведева Т.В.
«15» мая 2023 г.


(подпись)

Экземпляр листа профилактической беседы получил(а):

директор АНО "ЦСРОР "Рубинское"
(должность, фамилия, инициалы)
Альшибешев ИАИ
контролируемого лица (представителя)
«15» мая 2023 г.


(подпись)